



ADEMPİRA
TERMAL & SPA HOTEL
★★★★★

Sürdürülebilirlik Raporu

2023





2019 yılında kapılarını ilk kez açan tesisimiz, kalite ve güvencesiyle turizm sektöründe bölgede öncü olacak bir marka olma yolunda hızla ilerliyor. Suyun sağlıklı bulunduğu Pamukkale / Karahayıt'ta yer alan otelimiz, misafirlerine unutulmaz bir deneyim sunmayı hedefliyor. Adempira Termal & Spa Hotel'e adım attığınız anda, farklı ve özgün mimarisiyle sizi karşılar. Ferah bir nefes almak için en ideal yer olan otelimiz, ilk bakışta büyüleyici atmosferiyle sizi sarar. Her köşesinde özenle düşünülmüş detaylar, konfor ve estetiğin mükemmel uyumunu yansıtır.

Pamukkale'nin eşsiz termal sularının şifalı dokunuşlarıyla, bedeninizi ve ruhunuzu yenileyebileceğiniz Adempira Termal & Spa Hotel, tatiliniz boyunca huzur ve rahatlık sunar. Burada geçirdiğiniz her an, özenle hazırlanmış hizmetlerimiz ve doğal güzelliklerimizle birleşerek, sizlere unutulmaz anılar kazandırır.

Kalite ve güvenin adresi olan otelimizde, siz değerli misafirlerimizi ağırlamaktan büyük mutluluk duyuyoruz. Sizi de Adempira Termal & Spa Hotel'in büyüdü dünyasına davet ediyoruz.





ADEMPİRA adı, "Âdem" ve "Pira" isimlerinin birleşiminden oluşmaktadır. "Âdem", ilk insan, insanlığın atası ve temiz, iyi insan anlamlarına gelirken; "Pira", süsleyici, düzenleyici ve donatıcı anlamlar taşır. Amblemimizde yer alan Mavi Lotus Çiçeği ise bilgi ve bilgeliği simgeler. Bu değerler doğrultusunda misyonumuz; sürdürülebilir, güvenilir, bilgiyle aydınlanmış, yeniliklere açık ve misafir memnuniyetine odaklı hizmet sunmaktır.

Vizyonumuz ise özlenen, arzulanan, her zaman hatırlanan ve tavsiye edilen bir marka olmaktır. Bu doğrultuda faaliyetlerimizi sürdürüyoruz, sürekli olarak kendimizi geliştiriyor ve misafirlerimize en iyisini sunmayı amaçlıyoruz.



Yaptığımız işlerin etkilerini daha detaylı düşünmenin zamanı geldi de geçiyor. BM 2021 Sürdürülebilir Kalkınma Raporu, yoksulluk, eğitim ve cinsiyet eşitliği de dahil olmak üzere diğer birçok hedefteki ilerlemenin 2020'den bu yana nasıl durduğunu veya tersine döndüğünü vurguladı. Ayrıca, küresel CO2 emisyonları bir kez daha rekor seviyelere yaklaşıyor.

COVID-19 pandemisine verilen küresel yanıt, insanlığın bilim ve teknolojiyi ortak yarar için kullandığında muazzam şeyler başarabileceğini gösterdi.



Toplumda yenilenmiş bir amaç duygusu ve iklim değişikliği gibi diğer büyük zorlukların üstesinden gelebileceğimize dair bir iyimserlik var. Daha yükseği hedeflemek için hepimiz bu anı yakalamaya çalışmalıyız.

Adempira Thermal & Spa Hotel olarak, çevresel ve toplumsal duyarlılığımızla örnek bir işletme olduk. Ölçülebilir hedefler oluşturabilmek için uzman danışmanlar ve akademisyenlerden destek alarak çevreye etkilerimizi ölçüyor ve aksiyon planlarımızı hazırlıyoruz.



Adempira Termal & Spa Hotel olarak, sürdürülebilir bir gelecek için yola çıktığımız bu dönüşüm yolculuğunda, tüm paydaşlarımızla birlikte kararlılıkla ilerliyoruz. Amacımız, istikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi desteklemek; tam ve verimli istihdam yaratmak ve insan onuruna yakışır iş fırsatları sunmaktır.

Ayrıca, sürdürülebilir döngüsel ekonomiye dayalı tüketim ve üretim modelleri geliştirerek, iklim değişikliği ve etkilerini azaltmak için çözümler üretmekteyiz.

Misafirlerimizi, tedarikçilerimizi, çalışanlarımızı ve tüm iş ortaklarımızı, sürdürülebilir kalkınma politikalarımızın şekillendirilme sürecine dahil ederek, birlikte hareket etmenin gücünü yaşamayı hedefliyoruz. Ulusal ve uluslararası düzeyde iş birliklerini güçlendirerek, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda ilerlemeye devam edeceğiz.

Recep ALTUNTAŞ
Genel Müdür



RAPOR HAKKINDA

Çevresel ve sosyal konulara odaklanarak, her yıl Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) performansımızı ve yönetim yaklaşımlarımızı açık ve zamanında paylaşma kararlılığımızı sürdürüyoruz.

Sürdürülebilirlik raporumuzu dijital formatta hazırlayarak, teknolojiden daha fazla faydalanarak paydaşlarımızla daha etkin iletişim kurmayı ve karbon ayak izimizi azaltmayı hedefliyoruz. Bu sayede, gelecek nesillere daha temiz bir çevre bırakma misyonumuzu destekliyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporunun Kapsamı

Bu rapordaki anahtar performans verilerinin kapsamı, Adempira Termal & Spa Hotel'in 2024 verilerini içermektedir. Veriler mevcut oldukça, karşılaştırma amacıyla önceki yılları da içerecektir.

Rapor ve içeriği ile ilgili sorularınız için lütfen;

adempira@adempirahotel.com adresinden bizimle iletişime geçin.



Adempira Termal & Spa Hotel, Pamukkale bölgesinin kalbinde, Denizli'nin Karahayit kasabasında yer almaktadır. Eşsiz kırmızı su kaynakları ve doğal güzellikleriyle ünlü Karahayit, şifalı termal suları ve mineralli çamurlarıyla misafirlerine sağlık ve huzur sunmaktadır. Bu benzersiz konum, Adem Pira Hotel'i, doğa ve sağlığı bir arada deneyimlemek isteyenler için ideal bir tercih haline getiriyor.

Denizli, zengin kültürel mirası ve doğal güzellikleriyle Türkiye'nin en büyüleyici şehirlerinden biridir. Pamukkale'nin beyaz travertenleri, Hierapolis Antik Kenti, Laodikeia ve antik Roma hamamları gibi tarihi zenginliklerle dolu olan şehir, ziyaretçilerine unutulmaz anılar vaat ediyor. Adem Pira Hotel, misafirlerine bu tarihi ve doğal güzellikleri keşfetme imkanı sunarak, her anlarını özel kılıyor.

Adempira Termal & Spa Hotel, üstün hizmet kalitesi ve konforlu konaklama olanaklarıyla misafirlerini ağırlarken, Karahayit ve Denizli'nin eşsiz güzelliklerini ön plana çıkararak, unutulmaz bir tatil deneyimi yaşatmayı amaçlamaktadır.



236
Rooms



1 Restaurant
1 Ala Carte



4 Bar



7 Swimming/
Thermal Pools



5 Meeting
Rooms



1 Hamam & SPA



1 Fitness Area



1 Disco

www.adempirahotel.com



2023 Misafir Sayımız

109.249



Ağırlanan Misafirlerin Ülkeleri

114



ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Konuklarımız

Misafir deneyimi
Sağlık, emniyet ve güvenlik
Gıda Güvenliği
Bina ve yangın güvenliği

Çalışanlarımız

İnsan kaynağı
Öğrenme & Gelişim
Çalışan deneyimi
İş güvenliği ve sağlık

Çevremiz

İklim etkileri
Su
Biyçeşitliliğin korunması

Topluluğumuz

Doğal kaynak tüketimi
Atık
Gönüllülük



ETİK POLİTİKAMIZ

Dürüstlük

Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz.

Gizlilik

Gizli ve özel bilgiler; Adempira Termal & Spa Hotell otelimiz (Şirket'e) ait rekabet açısından dezavantaj yaratabilecek bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, personel özlük haklarına ait bilgileri ve üçüncü şahıslarla akdedilen "gizlilik anlaşmaları" çerçevesindeki bilgileri kapsar.

Adempira Termal & Spa Hotel çalışanları olarak; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Şirketin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgileri korur, bu bilgileri sadece, Şirket'in amaçları doğrultusunda kullanır; bu bilgileri sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşırız.

Bizim için, Şirket'e ait her türlü gizli bilginin içeriden sızdırılması suretiyle, borsalardan hisse alım satımı da dahil herhangi bir ticari menfaat elde edilmesi (insidertrading) kesinlikle kabul edilemez. Şirketimizden ayrılırken de görevlerimiz nedeniyle haiz olduğumuz gizli bilgi ve belgeler ile proje, yönetmelik, vb. çalışmalarını dışarı çıkarmayız.



Kişisel Verilerin Korunması

Çalışan, işveren veya işverenin temsilcileri, çalışanlar, alt işveren çalışanları, müşteriler, tedarikçiler, üçüncü kişiler, misafirler, iş başvurusunda bulunanlar, stajyerler ve şirketin faaliyetleri ile ilgili tüm gerçek kişilere ait özel ve genel kişisel verileri, veri sahibinin ve işverenin yazılı izni olmadan elektronik ortamda, yazılı, sesli veya görüntülü şekilde paylaşamaz, aktaramaz, açıklayamaz, kötüye kullanamaz veya suistimal edemez.

Çıkar Çatışması

Adempira Termal & Spa Otel olarak çıkar çatışmalarından kaçınmayı hedefliyoruz. Mevcut konumumuzdan yararlanarak, iş ilişkisi içinde bulunduğumuz kişi ve kurumlardan şahsen, ailemiz veya akrabalarımız aracılığıyla kişisel çıkar sağlamayız.

Şirket dışında ek mali çıkar temelinde iş faaliyetlerinde bulunmayız Adempira Termal & Spa Otel kurumsal kimliğimizi kişisel çıkar için kullanmaktan kaçırırız.



ÇALIŞANLARIMIZ



TOPLAM ÇALIŞAN SAYIMIZ

139



KADIN ÇALIŞAN SAYIMIZ

56 % 41



ERKEK ÇALIŞAN SAYIMIZ

80 % 57

ÖZEL PERSONEL ÇALIŞAN SAYISI



3 % 2

2023 YILI EĞİTİMLER



18

MAIN TITLE
TRAINING

37

SUBTITLE
TRAINING

15

SAAT KiŞİ
BAŞI EĞİTİM

YANGIN GÜVENLİĞİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ÇEVRE VE SIFIR ATIK

KÜLTÜREL MİRAS

ÇOCUK İSTİSMARI

İNSAN HAKLARI

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM VE
ÇEVRE

TEMEL HİJYEN

GIDA VE SU GÜVENLİĞİ

ORYANTASYON

İLETİŞİM TEKNİKLERİ



ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Adempira Termal & Spa Otel olarak, kirliliğin önlenmesi ve sürdürülebilir kalkınma için çevre ve doğal kaynakların korunması ana hedeflerimizdir.

Yürüttüğümüz tüm süreçlerde, yerel mevzuatın yanı sıra uluslararası standartlar ve misafirlerimizin özel standartları da dikkate alınmakta, bu standartların belirlediği tüm çevresel ve sosyal koşulların gerekliliklerini yerine getirmekteyiz ve bunların sürekliliğini sağlamak için sürekli gelişim ve mevcut en iyi teknolojilerin kullanımını desteklemekteyiz.

Çevresel süreçlerdeki beyan ve raporlama yükümlülüklerimiz, yasal süreçlerin takibi ve uygulanması ile çevre danışmanlarımız tarafından hassasiyetle yönetilmektedir.





ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji verimliliğinde sürekli iyileştirmeyi amaçlayan enerji tüketimlerimiz günlük, aylık ve yıllık periyotlarda takip edilmekte ve gözden geçirilmektedir.

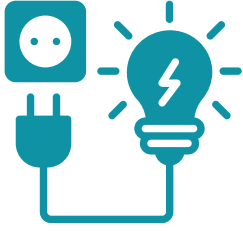
Her yıl önemli enerji kullanım noktaları belirlenmekte ve enerji verimliliği projeleri hazırlanmaktadır.

Mevcut tesisler için yapılan bu çalışmalara ek olarak yeni yatırımlar enerji verimliliği açısından değerlendirilmekte ve üretilecek ürünlerde spesifik enerji yoğunluğunun azaltılması hedeflenmektedir.

Enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çabalara ek olarak, sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda ve Avrupa Yeşil Mutabakatına uyum sürecinde karbon ayak izimizin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kullanımı ile alakalı fizibilite çalışmalarımız devam etmektedir.



ENERJİ VE SU TÜKETİMİ



ELEKTRİK

1.795.000 kWh



LNG

64.843 Kg



SU

14.960 m³



SU YÖNETİMİ

Tesislerimizde su tüketimini azaltmak amacıyla projeler geliştirilmekte ve uygulanmakta olup, su tüketim değerleri aylık bazda düzenli olarak takip edilmekte ve su kaçak kontrolleri sürekli olarak yapılmakta, en hızlı şekilde müdahalesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir bir çevre için hem Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde tabi olduğumuz deşarj limitlerine hem de uluslararası mevzuat ve standartlara uygun kalitedeki su alıcı ortama deşarj edilmektedir.





GENEL SU RİSKİ

Otelimiz bulunduğu lokasyon açısından Fiziksel Nicelik, Kalite ve Düzenleyici ve İtibar Riski kategorilerinden seçilen tüm göstergeleri toplayarak suyla ilgili tüm riskleri ölçülmesi gereken bir lokasyondadır.

Yüksek (3-4)

*<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>





ATIK YÖNETİMİ

Süreçlerimizde ürün yaşam döngüsü göz önünde bulundurularak öncelikle tesisimiz içinde üretilen atığın kaynağında azaltımı, kaynağında ayrıştırılması ve yeniden kullanımı politikaları uygulanmaktadır.

Tesisimizde tehlikeli ve tehlikesiz atıklar oluşmaktadır. Oluşan tehlikeli atıklar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından izin verilmiş tehlikeli atık geçici depolama alanında toplanarak, lisanslı araç ve sürücülerle MOTAT (mobil atık takip) sistemi ile lisanslı tesislere gönderilmektedir.

Tehlikesiz atıklar yine tehlikesiz atık geçici depolama alanında toplanarak lisanslı tesislere iletilmektedir. Bu süreçlerin yönetiminde, Çevre Danışmanımız ve atık alanından sorum bir çalışanımız görev almaktadır.

Tesisimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, cam, kağıt-karton, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.





2023 ATIK BEYANI

150101	4.000 Kg
150102	200 Kg
150104	50 Kg
150107	50 Kg
150110	20 Kg
150202	5 Kg
200121	5 Kg
200133	5 Kg
200135	1 Kg
200103	5.000 Kg
200126	1.000 Kg



ATIK YÖNETİMİ HEDEFLER

Doğa dostu ve atık üretmeyecek ya da daha az atık üretecek ürünlerin tercih edilmesinin hedeflenmesi,

Özellikle Çevre bilincinin artırılması,

Atık Ayrışımı ve Sıfır Atık Sistemi konularında eğitimlerin artırılması,

Güncel çevre konularıyla ilgili çalışanların bilgilendirilmesi.





İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Adempira Termal & Spa Hotel olarak, sağlık, emniyet ve çevre konularında her türlü yaralanma, mesleki hastalık, kaza ve çevre kirliliklerinden korunmayı yalnızca teoride değil, gerçekte de ulaşılması gereken bir hedef olarak görmekteyiz.

HEDEFİMİZ;

SIFIR KAZA, SIFIR RİSK!

Birey olarak gerek işyerinde gerekse iş dışındaki gündelik faaliyetlerimizde bize rehberlik edecek ilkelere sahibiz:

- Tüm yaralanma ve meslek kazaları önlenabilir.
- Her çalışmamız kaza ve hastalıkların önüne geçilmesinde bizzat ve doğrudan sorumludur. Emniyet, çalışmanın bir ön koşuludur, dolayısıyla her çalışan güvenli çalışmak konusunda kendi üzerine düşen sorumluluğu almalı ve gerektirdiklerini yapmalıdır.
- Emniyetli işyeri için emniyet eğitimi hayati önem taşıyan bir unsurdur.
- Emniyet denetimleri yapılmalıdır. Her türlü güvenlik açığı ile ilgili riskler hızlıca tayin edilmeli ve gereken düzeltici faaliyet ve işlemler derhal alınmalıdır.
- Yalnızca yaralanma ve kaza ile sonuçlanan olayların değil, tehlike potansiyeli içeren her türlü uygulama ve davranışın araştırılarak elimine edilmesi önem taşır.
- İşyerindeki emniyet kadar, iş dışı emniyet de önemlidir.
- Yaralanma ve hastalıkların önüne geçmek, ticari açıdan da kazanç getirir.

SERTİFİKALARIMIZ



SOSYAL SORUMLULUK

Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; çeşitli STK'lar ile çalışmalar yürütüyor ve Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz. Sektördeki tecrübemizi iş hayatına hazırlanan gençlerimize aktarıyoruz.

Birçok sosyal sorumluluk projemize aksamadan devam ediyoruz.



Akköy Turizm Meslek Lisesi Mutfak Bölümü Öğrencileri Ödüllü Yarışması

SOSYAL SORUMLULUK



Pamukkale Üniversitesi Denizli Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Turizmde Kariyer Basamakları Teşekkür Belgesi



Denizli Butik Pastacılar ve Girişimci Kadınlar Derneği Girişimci Kadınlar Üretime Hazır Projesi



Pamukkale Belediye Başkanı Ziyareti



8 Mart Dünya Kadınlar Günü Kutlaması



1 Mayıs Emek ve Dayanışma Günü Personel Kutlaması

1 Mayıs Emek ve Dayanışma Günü Personel Kutlaması



DESTEKLENEN SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI





STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

Sektörel ve kurumsal gelişme alanlarını takip etmek.

Konuk Memnuniyetini etkin şekilde takip etmek.

Çalışan Memnuniyeti ve gelişimini sağlamak.

Sürdürülebilirlik denetim mekanizmalarını canlı tutmak.

Operasyonel verimliliğimizi ve süreçleri daha verimli hale getirmek.

Büyüme fırsatlarını değerlendirmek.

Karlılık odağıyla maliyetleri kontrol altında tutmak