

# KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KANUNU AYDINLATMA METNİ

## A.Özel Yaşamın Gizliliğini Koruma Taahhüdümüz

Bizim için önemlisiniz. Size keyifli bir konaklama yaşatmak, Adempira Termal&Spa Hotel'den memnun kalmanız önceliğimizdir. Bunun bir parçası olarak aşağıda da açıkladığımız üzere KVKK yani Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamına uygun olarak kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına çok büyük önem atfetmekteyiz.

Bu bilgilendirmede Ulu Maden Termal Turizm Deri Kuyumculuk Anonim Şirketi, Adempira Termal&Spa Hotel'i ("Şirket" olarak anılacaktır) ifade eder.

### *İletişim Bilgilerimiz*

**Adres** : Karahayıt Mahallesi, 113 Mustafa Sezer Sokak No:5/1, 20190 Pamukkale/Denizli

**Telefon Numarası** : 0 (258) 271 42 20

**E-posta adresi** : [adempira@adempirahotel.com](mailto:adempira@adempirahotel.com)

**İnternet adresi** : <https://www.adempirahotel.com/>

## B. Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları:

### *Hangi Kişisel Veriler Toplanır ?*

Zaman zaman, size veya size eşlik eden kimselere ait aşağıdaki gibi bilgiler istememiz gerekecektir:

İletişim bilgileri (örneğin ad, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi);

Kişisel bilgiler (örneğin doğum tarihi, uyruk);

Çocuklarınıza ilişkin bilgiler (örneğin adı, doğum tarihi, yaşı);

Kredi kartı numaranız (banka işlemi ve rezervasyon amaçları için);

Bir kimlik belgesinde (örneğin nüfus cüzdanı, pasaport veya sürücü ehliyeti) yer alan bilgiler;

Şirket müşteri sadakat programı veya başka bir iş ortağı programı (örneğin bir havayolu

şirketinin sadakat programı) için üyelik numaranız ve sadakat programı kapsamındaki faaliyetlerinize ilişkin bilgiler;

Variş ve çıkış tarihleriniz;

Tercihleriniz ve ilgi alanlarınız (örneğin sigara içilen/içilmeyen oda, tercih edilen kat, yatak takımı türü, gazete/dergi türü, spor, kültürel ilgi alanları, beslenme ve içecek tercihleri vb.);

Şirkette konaklarken veya konakladıktan sonraki sorularınız/yorumlarınız;

Web sitemizi kullanmanız sırasında geçerli teknik bilgi ve konumlar.

16 yaşından küçük kişiler hakkında toplanan bilgiler ad, kimlik no, uyruk ve doğum tarihiyle sınırlıdır. Bu bilgiler bize yalnızca bir yetişkin tarafından verilebilir. Çocuğunuzun sizin

onayınız olmadan bize kişisel veri göndermediğinden (özellikle de İnternet üzerinden) emin

olmanızı rica ederiz. Bu tür verilerin gönderilmesi halinde bilgilerin silinmesi için iletişim bilgileri web sitemizde verilen [Kişisel Verilerin Korunması Masası ile iletişime geçebilirsiniz.](#) Taleplerinizi karşılamak veya size uygun bir hizmet sunabilmek için (örneğin özel bir beslenme programı) ırk veya etnik köken, sendika üyeliği, sağlık bilgileri gibi hassas bilgileri toplamamız gerekebilir. Bu durumda, bu verileri yalnızca önceden onayınızla birlikte alırız. Bunun dışında kesinlikle veri kaydı yapılmamaktadır.

1. Şirketimizin Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliğine ilişkin politikası, KVK Kanunu'na uygun olarak düzenlenmiştir. Bu çerçevede kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından verilen hizmetler, ürünler ya da ticari faaliyetlere bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, ofisler, şubeler, bayiler, çağrı merkezi, internet sitesi, sosyal medya kanalları, mobil uygulamalar ve benzeri araçlarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Şirketimizin hizmetlerinden yararlandığımız müddetçe kişisel verileriniz oluşturulmak ve güncellenmek suretiyle işlenebilecektir.

2. Ayrıca, Şirketimizin hizmetlerinden yararlanmak niyetiyle;

\*Çağrı merkezimizi veya internet sayfamızı kullandığınızda,

\*Şirketimizi, tesisimizi ziyaret ettiğinizde,

\*İnternet sitemizi veya sosyal medya mecralarımızı ziyaret ettiğinizde,

\*Şirketimizin düzenlediği eğitim, seminer veya organizasyonlara katıldığınızda kişisel verileriniz işlenebilecektir.

**Sizlerden rızanızla ya da Türkiye Cumhuriyeti kanunlarında ifade edilen hukuka uygunluk nedenleri gereği elde edilmiş kişisel verileriniz;**

\*Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılabilmesi,

\*Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi ve sunulması,

\*Şirketimizin sunmuş olduğu genel ve özel kampanyalarından, promosyon, tanıtım, indirim ve benzeri avantajlarından haberdar edilmeniz ve yararlandırılmanız,

\*Şirketimizin sunmuş olduğu hizmetlerin daha kaliteli hale getirilmesi ve kalite politikamızın geliştirilmesi,

\*Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Şirketimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, Şirkete ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, hukuki uyum süreci, mali işler v.b.),

\*Video kamera (CCTV) görüntülerinden yararlanmak suretiyle tesislerimizde bulunanların güvenliğini sağlamak ve ceza gerektiren suçların önlenmesi, tespiti ve kovuşturulmasına yardımcı olmakla birlikte; ayrıca fotoğrafları da dikkate almak suretiyle yasal haklarımızı oluşturmak, uygulamak veya savunmak,

\*Şirketimizin sunduğu mecralardan hizmet almak amacıyla kullanıcı adınız ve şifreniz ile giriş yaptığınızda ilgili mecralarda yer alan kişisel verileriniz, tercihleriniz, işlemlerinizi ile gezinme süreniz ile birlikte elde edilen verileri talep etmiş olduğunuz bilgi ve hizmetleri size verebilmek amacıyla işleyebilmek,

\*Şirketimiz tarafından çıkarılan ve/veya çıkarılacak olan her türlü sadakat kart tarafınız ile kurulabilecek her türlü iletişim, yeni sunulacak hizmet ve ürünler ile kişisel veri politikalarında ve üyelik koşullarında olabilecek değişiklik, yenilikleri ve benzeri konularda bilgilendirmek,

\*Güvenlik operasyonlarını, kazaları veya tıbbi-sigorta amaçlı diğer benzer olayları yönetmek,

\*Pazar Araştırması ve Ar-Ge (araştırma ve geliştirme) çalışmaları yapmak ve bunun yanı sıra ürün yelpazemizi, hizmetlerimizi, mağazalarımızı, bilgi teknolojileri sistemlerimizi ve güvenlik sistemlerimizi geliştirmek ve iyileştirmek,

\*Şirketimizden talep edeceğiniz bilgi, etkinlik ve hizmetlerle ilgili sizlere bilgilendirme yapmak,

\*Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması

\*Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini ve

\*Mevzuatta açıkça belirtilmesi durumunda veya gerektiği takdirde mevzuatla belirlenen bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi

\*COVID-19 gibi bulaşıcı salgın hastalıklar dahil mücbir sebeplerle amaçlarıyla KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme

şartları ve amaçları dahilinde Şirketimiz ve aşağıda (E) Maddesinde belirtilen diğer gerçek ve/veya tüzel kişiler tarafından işlenebilecektir.

### **C. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi:**

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, yukarıdaki maddelerde belirtilen amaçlar doğrultusunda Şirket olarak hizmetlerimizin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda Şirketimizin sözleşme ve yasadan doğan sorumluluklarını eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi amacıyla edinilir. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu metnin (B) maddesinde belirtilen amaçlarla işlenmekte, kaydedilmekte, aktarılmakta, paylaşılmakta ve saklanmaktadır.

### **D. Gizlilik Politikası**

Ziyaret etmekte olduğunuz web sitesi, Şirket'e aittir ve Şirket tarafından işletilmektedir. Web sitemizi kullanmak suretiyle, web sitemiz yoluyla elde edilen ve toplanan kişisel verilerin kullanılmasına izin vermiş bulunmaktasınız.

Şirket, sizlerin kişisel gizliliğini korumayı taahhüt etmektedir. Bu politika yalnızca bu web sitesi için geçerli olup, üçüncü şahısların mülkiyetinde olan web sitelerinde geçerli değildir. Web sitemizi kullanarak, sitenin bu alanında ilan edilen mevcut Gizlilik Politikamızın şartları ile mutabık değilseniz, lütfen bu sitede kişisel verilerinizi paylaşmayınız.

Sizler kişisel verilerinizi açık rızanız ile paylaşmadığınız takdirde, sitemize yaptığınız ziyaretlerinizden Şirket'in herhangi bir kişisel veri toplamayacağı konusunda tarafınızı temin ederiz. Kişisel verilerinizi paylaştığınızda, Gizlilik Politikasının şartları doğrultusunda tarafımızı bu bilgileri kullanmak konusunda yetkilendirmiş olmaktadır.

Paylaşabileceğiniz kişisel veriler aşağıdaki amaçlar için kullanılır:

- E-posta yoluyla basın bültenleri ya da bildirimler göndermek
- Basılı yayınlar ya da diğer yazışmaları göndermek
- Satın aldığınız ürünleri ya da ödüllerinizi teslim etmek
- Rezervasyon isteklerinizi işlemek ve hesabınızı yönetmek için
- İşlemlerinize ilişkin istatistikleri hesaplamak ve

- Web sitesi kullanımı ile ilgili ticari istatistik ve analiz oluşturmak

Bu sitede kişisel verilerinizi paylaşmamayı tercih ettiğiniz takdirde, sitenin belirli alanlarına erişim sağlamak, çevrimiçi haber bülten talebinde bulunmak, çevrimiçi rezervasyon yapmak, iş başvurusunda bulunmak, işletmelerimiz hakkında geri-bildirimlerde bulunmak veya bize elektronik posta göndermek gibi birtakım haklardan yararlanamayacaksınız.

IP adresiniz (Internet kullandığınız zaman bilgisayarınız için belirlenen numara), kullanmakta olduğunuz Web gezgini tipi ve yine kullanmakta olduğunuz işletim sistemi gibi bilgisayarınız ile ilgili bilgiler de toplanabilir ve Kişisel Bilgilerinize bağlanabilir. Bu, ziyaretçilerimiz için web sitemizin en iyi deneyimi sunmasını ve etkili bilgi kaynakları olmasını sağlamak için gereklidir.

Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak için makul önlemler almaktayız. Teşhis edilebilir tüm kişisel veriler, izinsiz erişimini, değiştirilmesini veya kötüye kullanımını önlemek amacıyla kısıtlı erişime tabidir.

Şirkete hizmet sağlayan kurumların söz konusu bilgileri gizli tutmaları gerekmektedir ve Şirket için gerçekleştirdikleri hizmetleri yerine amacı dışında başka hiçbir amaçla bu bilgileri kullanmalarına müsaade edilmemektedir.

## **E. KVKK ve Çerez Politikası**

Çerezler, web sitemizin masaüstü bilgisayarınızdaki, dizüstü bilgisayarınızdaki ya da mobil cihazınızdaki bir dizi verinin toplanmasına ve saklanmasına olanak sağlayan küçük veri dosyalarıdır. Şirket, "çerezleri"leri, ziyaret ettiğiniz özel site alanları ve web sitemizde yararlandığımız hizmetlerimiz gibi bilgileri toplamak için kullanabilir. Bu bilgileri web sitemizi, ilgilendiğiniz ve ihtiyaç duyduğunuz ürünlerimizi değiştirebilmek için toplamaktayız. Web sitemizi yeniden ziyaret ettiğiniz takdirde işlemlerinizi daha hızlı gerçekleştirebilmenize yardımcı olmak için bu "çerezler" de kullanılabilir. Örneğin, web sitemiz, kullanılması ve aynı bilginin bir kez daha size sorulmasından kaçınmak için verdiğiniz kişisel verileri tanıyabilir. Birçok web gezgini, bir "çerez"i kabul etmesi için önceden ayarlanır. Tercihen "çerez"leri reddetmek veya "çerez" gönderildiğinde ikaz edilmek açısından kendi web gezgininizi ayarlayabilirsiniz. Girdiğiniz sitede "çerez"leri reddetmek, sitenin bazı alanlarını gezmenizi veya siteyi ziyaret ettiğinizde kişiselleştirilmiş bilgilerin alınmasını engelleyebilir.

Web sitemize ne zaman girdiğinizi, hangi sayfalarda gezindiğinizi ve ne kadar süre kaldığınızı belirleyerek web sitemizin varlığının ne kadar etkili olduğunu ölçebiliriz. Site ölçme istatistikleri, web site deneyiminizin kişiselleştirilmesi yanı sıra - isimsiz ve bütünsel olarak - web sitemizin kullanımı ile ilgili istatistiklerin oluşturulması ve değerlendirilmesi için kullanılabilir.

Şirket olarak çerezlere ek olarak Google, Facebook gibi üçüncü taraflardan alınan hizmetler kapsamında, kullanıcı deneyiminizin iyileştirilmesi ve tercihlerinize uygun reklam faaliyetlerinde bulunmaktadır.

## **F. Özel Nitelikli Verilerin İşlenmesi:**

KVK Kanunu'nun 6. maddesinde, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski taşıyan bir takım kişisel veri "özel nitelikli" olarak belirlenmiştir. Bu veriler; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek - vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir. Şirketimiz, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi bakımından KVK Kanunu'nun 6. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmekte ve bu verilerin korunmasında hassasiyetle davranmaktadır.

Şirketimiz, özel nitelikli kişisel verileri, KVK Kurulu tarafından belirlenecek olan yeterli önlemlerin alınması kaydıyla KVK Kanunu'na uygun bir biçimde aşağıdaki durumlarda işlemektedir:

\*Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise;

Misafirlerimiz, içinde buldukları şartları Şirketimiz ile paylaşarak kendilerine özelleştirilmiş hizmet talep edebilmekte ve bu amaçla özel nitelikli verilerini paylaşabilmektedirler (Misafirimiz özel nitelikli verisini paylaşarak özel hizmet talep etmesi durumunda; örneğin, kalp rahatsızlığı nedeniyle giriş katta oda talep etmesi vb.). Misafirlerimizin özel nitelikli verilerini paylaşarak tanımladıkları ihtiyaçlarına yönelik onlara özelleştirilmiş hizmet sunabilmemiz ve misafirlerimizin bu ihtiyaçlarını gelecekte de hatırlayarak tekrar aynı hizmetleri sunabilmemiz için Şirketlerimiz, kişilerin özel nitelikli verilerini ancak ilgili kişiden açık rıza alarak ve sadece toplama amacına hizmet etmesi için işleyecektir.

\* Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise;

– Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde,

– Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmektedir.

## **Şirketimizin Kişisel Verilerin Korunması Hususunda Benimsemiş Olduğu İlkeler**

Yürürlükteki mevzuata uygun olarak, verilerinizin şirketimiz bünyesinde işlenmesine yönelik aşağıdaki ilkeleri benimsemiş bulunmaktayız:

\*\*\*Kanunlar gereği işlenmesini gerektirecek bir durum olduğunda kişisel verilerinizi yalnızca aşağıdaki durumlarda kullanırız:

Kişinin rızası alındıysa,

Kişinin taraf olduğu bir sözleşmenin yerine getirilmesi için gerekliyse,

Yasal bir yükümlülüğün yerine getirilmesi için gerekliyse,

Kişinin can güvenliğinin sağlanması için gerekliyse,

Kişisel verilerin kullanılması meşru bir amacımıza dayanıyorsa ve bu kullanım kişinin özgürlüklerini ve çıkarlarını zedelemiyorsa.

\*\*\*Topladığımız kişisel verileri nelerde kullandığımız size açıklanır.

\*\*\*Yalnızca bizim için gerçekten gerekli olan kişisel veriler toplanır. Aynı sonuç daha az kişisel veriyle elde edilebiliyorsa, yalnızca bu verilerin kullanılacağı konusunda garanti verilir.

\*\*\*İlgili kişiler, verilerinin nasıl kullanıldığı konusunda bilgilendirilir, şeffaflık gözetilir.

\*\*\*İlgili kişilerin haklarını kullanmaları için olanak sağlanır. Verilerine erişebilir, verilerini düzeltebilir ve silebilir, ayrıca verilerinin işlenmesine itiraz edebilirler.

\*\*\*Veriler yalnızca sınırlı sürelerle elde tutulur.

\*\*\*Kişisel verilerin güvenliği, yani bütünlüğü, doğruluğu ve gizliliği garanti edilir.

\*\*\*Bir üçüncü tarafın kişisel verileri kullanması gerekirse, bu tarafın kişisel verileri koruma imkanı bulunduğu hususu garanti edilir.

\*\*\*Kişisel verilerin Avrupa Birliği'nin dışına aktarılması gerekirse, bu aktarım sırasında yasal çerçeveye uyulması garanti edilir

\*\*\*Kişisel verilerin zarar görmesi (kaybolma, çalınma, hasar görme, kullanılamaz hale gelme...) durumunda, ihlal kişilerin hak ve özgürlüklerine yönelik önemli riskler oluşturma olasılığını gündeme getiriyorsa, bu ihlali veri korunması konusunda yetkili makamlara ve ilgili kişilere bildirilir.

Şirketimizin işbu ilkeleri hakkında herhangi bir sorunuz varsa lütfen sayfamızdaki iletişim bilgileri vasıtasıyla Kişisel Verilerin Korunması masasıyla temas kurunuz.

## **G. Mücbir Sebep**

COVID-19 ve benzeri küresel ya da bölgesel salgın, bulaşıcı hastalık, deprem, sel, savaş, olağanüstü hal gibi mücbir sebep halleri için alınan yada alınması gereken tedbirler kapsamında, kişisel ve özel nitelikli kişisel veriler işlenir.

## **H. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği:**

Toplanan kişisel verileriniz, (B) Maddesinde belirtilen amaçlara hizmet etmesi için hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere, KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

## **I. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması:**

Şirketlerimiz, KVK Kanunu'nda Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen şartlar dahilinde KVK Kanunu'ndaki diğer şartlara uygun olarak ve kişinin bu amaçla açık rızasını aldıktan sonra yurt dışına aktarma yetkisine sahiptir.

## **J. Kişisel Veri Sahibinin KVK Kanunu'nun 11. Maddesinde Sayılan Hakları:**

KVK Kanun kapsamında, ilgili kişinin kişisel verisinin işlenmesinden, kaydedilmesinden, aktarılmasından, paylaşılmasından ve saklanmasından önce aydınlatılma ve onayının alınması hakkının olduğunu, verinin işlenmesinden, kaydedilmesinden, aktarılmasından, paylaşılmasından ve saklanmasından sonra ise verisinin kaderini tayin etme hakkına sahip olduğunu kabul etmekteyiz. Bu çerçevede, kişisel veri sahipleri olarak haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu "Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni"nde aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yayınlanan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, kişisel veri sahipleri olarak haklarınıza ilişkin taleplerinize ilişkin olarak;

i. Başvurunuz yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret alınmaz. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilir.

ii. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde veri sorumlusu olarak Şirketimiz tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemez.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri ;

a. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

c. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

f. KVK Kanunu'nun 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini, yok edilmesi veya anonim haline getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

h. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Buna karşın, Şirket içinde anonimleştirilmiş verilerle ilgili olarak kişilerin bir hakkı bulunmamaktadır. Şirketimiz kişisel verileri, iş ve sözleşme ilişkisi gereğince, bir yargısal görevin ya da devlet otoritesinin Kanuni yetkilerini kullanması amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarca paylaşabilecektir.

## **K. Kişisel Verilerinizin İşleneceği Süreler:**

KVK Kanunu'na uygun olarak, işbu "Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni"nde belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz, KVK Kanunu madde 7/f.1.'e göre işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için zorunlu kıldığımız zaman aşımı süreleri dolduğunda, kişisel verileriniz tarafımızca silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilerek kullanılmaya devam edilecektir.



## L. Şirketimizin Kişisel Verilerinizi Kanunlar Gereği Açık Rızanız Olmaksızın İşleyebileceği Durumlar:

KVKK'nın 5. maddesi uyarınca, aşağıdaki hallerde Şirketimiz, açık rızanız aranmaksızın yukarıda belirtilen ve kanuna uygun olarak almış olduğu kişisel verilerinizi işleyebilir:

- Kanunlarda açıkça öngörüldüğü haller;
- Fiili imkânsızlık nedeniyle veri sahibi olarak rızanızı açıklayamayacak durumda olmanız veya rızanıza hukuki geçerlilik tanınmayan hallerde kendinizin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verinizin işlenmesinin zorunlu olması,
  - Şirketimiz (C) Maddesinde belirtilen diğer gerçek ve/veya tüzel kişiler ile akdettiğiniz bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
  - Şirketimizin bir hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
  - Kişisel verinizin tarafınızca alenileştirilmiş olması,
  - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
  - Sahip olduğunuz temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

## M. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Talepte Bulunmak İçin:

KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmakla ilgili talebinizi KVK Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemeler ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği/belirleyeceği yöntem(ler)le Şirketimize iletebileceğiniz gibi, başvurunuzu <https://www.adempirahotel.com> adresindeki [Başvuru Formunu](#) doldurup imzalayarak aşağıdaki yöntemlerden biri ile talepte bulunabilirsiniz.

i. Talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren formun imzalı bir nüshasını;

*Karahayıt Mahallesi 113 Mustafa Sezer Sokak No:5/1 Pamukkale/DENİZLİ* adresine kimliğinizi tespit edici resmi belgeler (Örneğin nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport vs.) ile bizzat elden iletebilirsiniz.  
ii. Dolduracağınız formu ve kimliğinizi tespit edici resmi belgeleri Noter kanalıyla gönderebilir veya

iii. Dolduracağınız formu ve kimliğinizi tespit edici belgeleri elektronik ortamda; [adempira@adempirahotel.com](mailto:adempira@adempirahotel.com) adresine güvenli elektronik imzalı ya da mobil imzalı olarak,

iv. Dolduracağınız formu ve kimliğinizi tespit edici belgeleri Şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve Şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle,

Veri Sorumlusu olarak Şirketimize iletebilirsiniz. Şirketimiz talebin niteliğine göre en geç 30 gün içinde sonuçlandırılmasını sağlayacaktır.

Kişisel verilere ilişkin haklar yalnızca kişilerin kendilerine ait veriler hakkında kullanılabilir. Formu dolduran ve ekinde kimliğinizi tespit edici resmi belgeler bulunan kişinin kendisi dışındaki kişilerin verilerine ilişkin talepler dikkate alınmayacaktır. Kimliğinizi tespit edici resmi belgeler eklenmeyen formlar dikkate alınmayacaktır. Veri silme talepleri

yerine getirildiğinde dahi resmi makamlar tarafından talep edildiği takdirde verileri resmi makamlarla paylaşmakla yükümlü olduğumuzu bilgilerinize sunarız.

Aydınlatma metninin en güncel haline <https://www.adempirahotel.com/> adresinden ulaşabilirsiniz.