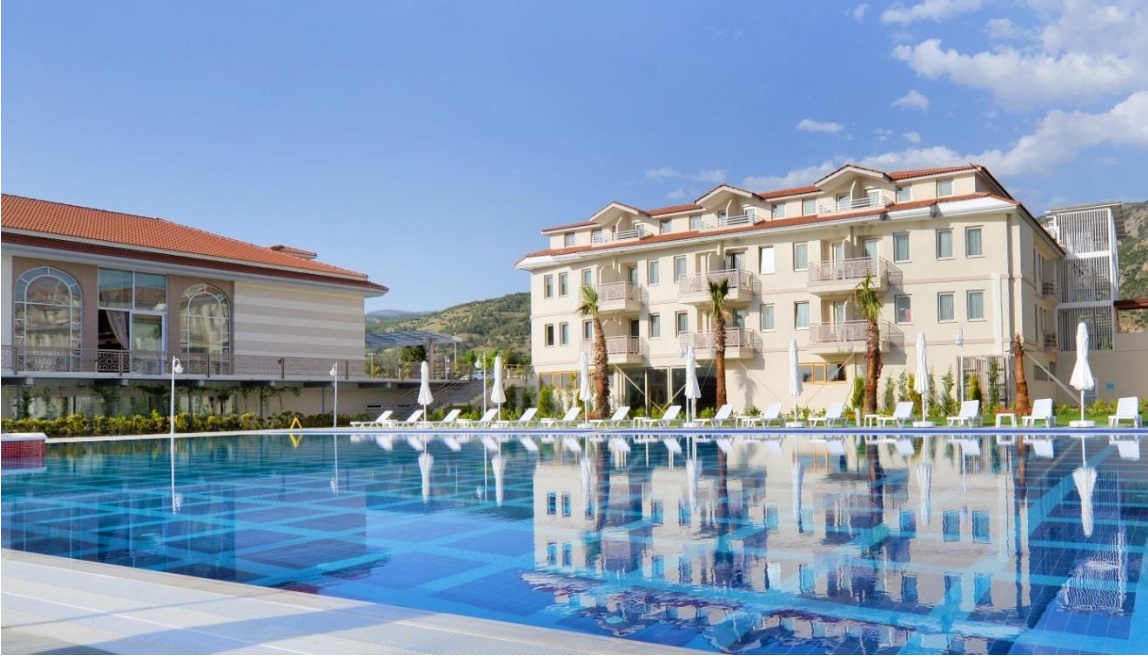


**ADEMPİRA**
TERMAL & SPA HOTEL
★ ★ ★ ★ ★



**ADEMPİRA OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU**

2023

KURUMSAL PROFİLİMİZ

2019 yılında kapılarını ilk kez açan tesisimiz kalite ve güvencesiyle turizm sektöründe bölgede öncü olacak bir markadır. Suyun sağlıklı buluştuğu Pamukkale / Karahayıt'ta bulunan otelimiz, farklı ve özgün mimari yapısını otele girildiği anda hissettiren Adempira Termal & Spa Hotel ferah bir nefes almanızı sağlar.



ADEMPİRA ismi; Âdem ve Pira isimlerinin birleşmesiyle oluşmuştur. Âdem ismi; “İlk insan, insan soyunun atası, iyi temiz kimse anlamlarına gelmektedir. Pira ismi ise; süsleyici, düzenleyici, donatıcı anlamına gelmektedir. Amblemimiz olan Mavi Lotus Çiçeği, Bilgi ve Bilgeliği temsil etmektedir. Bunlardan dolayıdır ki misyonumuz; sürdürülebilir, güvenilir, bilginin ışığında, yeniliğe açık, misafir memnuniyeti odaklı hizmet vermektir. Özlenen, arzu edilen, hep hatırlanan ve tavsiye edilen bir marka olma vizyonuyla faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

TESİS OLANAKLARI

Adempira Otel, Yeryüzü harikası Pamukkale'ye 5 km uzaklıkta yer alan, 360 oda sayısı ve 675 yatak kapasitesi ile bölgenin en büyük turizm tesisidir.

Açıldığı günden beri bölge turizmine, paydaşlarına ve Türk ekonomisine katkıda bulunmayı hedefleyen ve bu konuda üzerine düşen sorumluluğun bilince olan; adımlarını bu sorumluluğun bilincinde olarak atan bir işletmedir.

Tesisimizde;

- 162 standart, 5 standart süit, 142 deluxe, 6 deluxe süit, 12 aile odası, 12 küvetli oda, 1 kral dairesi olmak üzere 360 oda,
- 2 Restoran,
- 4 Bar,
- Disco,
- 5 Toplantı Salonu,
- 2 Hamam
- Tuz Odası
- Buhar Odası
- 7 Termal / Yüzme Havuzu yer almaktadır.

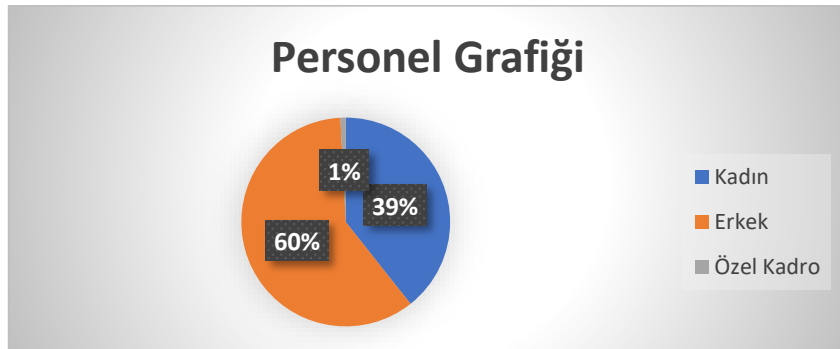
Otel konseptimiz yarım pansiyondur.

ÇALIŞANLARIMIZ

Otelimizin sürdürülebilir yönetim sisteminin en önemli unsurlarından biri çalışanlarımızdır. Çalışanlarına değer veren, haklarını doğru biçimde kullanmasını sağlayan ve kişisel gelişimine katkıda bulunarak yetkinlik kazandırmayı hedefleyen, işe alımlarımızda eşit fırsatlar sunularak din dil ırk ayrımcılığı yapmayan bir tesistir.

Tesisimizde;

- 48 Kadın
- 73 Erkek
- 1 Özel Kadro olmak üzere toplam 122 personelimiz çalışmaktadır. Personelimizin tamamı Türk vatandaşdır. Otel bölgesi olan Karahayıt lokasyonuna yakın ikamet eden Akköy, Pamukkale ve Karahayıt bölgesinden gelen 47 personelimiz vardır.



2023 YILI EĞİTİMLERİMİZ

Yangın Güvenliği

İř Sağlığı ve Güvenliği

Çevre ve Sıfır Atık

Çocuk Hakları ve Çocuk İstismarı

Herkes için Eriřim

Temel Hijyen

İletiřim

Eşitlik

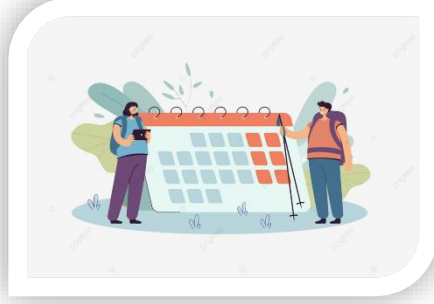
Oryantasyon



2023 YILI MİSAFİRLERİMİZ

MİSAFİR SAYIMIZ

109.249



MİSAFİRLERİMİZİN ÜLKELERİ

114



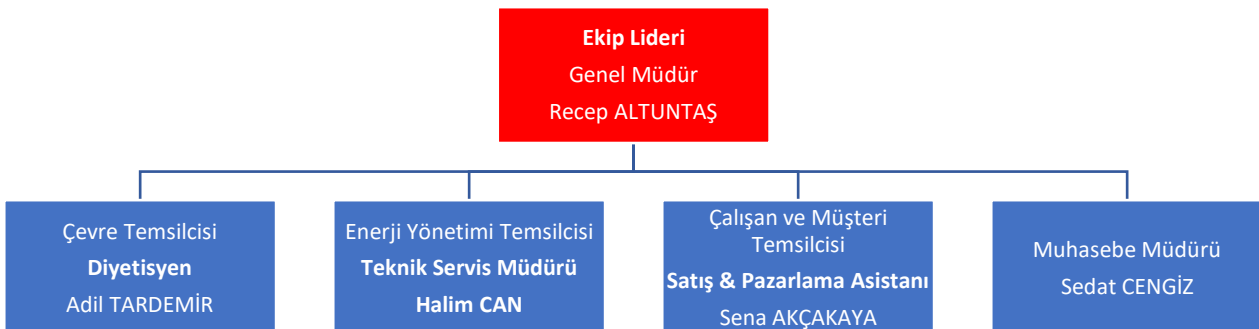
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU HAKKINDA

Adempira Otel olarak sürdürülebilir bir gelecek ve kültür inşa etmek istiyoruz. Bu yolda yerel ve küresel platformlarda tüm sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getirme misyonuyla çalışmaktayız ve ulaşmak istediğimiz hedefleri 2023-2024 sürdürülebilirlik raporuyla siz paydaşlarımızın görüşlerine sunuyoruz.



Raporumuzun ana çerçevesini oluşturan öncelikli sürdürülebilirlik konuları, geniş bir araştırma ve analiz süreci içeren çalışmalar sonucunda belirlenmiştir. Adempira Otel olarak bundan sonraki yıllarda da paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi yıllık olarak raporlamayı hedeflemekteyiz. Paydaşlarımızdan gelecek her türlü yorum ve önerinin bizler için çok değerli olduğunu belirterek, raporumuz ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızla ilgili tüm yorumlarınızı, önerilerinizi ve sorularınızı adempira@adempirahotel.com e-posta adresinden bizlere iletebilirsiniz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

Adempira Otel olarak temel hedefimiz ürün ve hizmetlerimizde en üst seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır.

ÇEVRE POLİTİKASI

Adempira Otel olarak, faaliyetlerimizi yasal mevzuatlara, çevre ve iş güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştiririz. Bunu sağlamak için;

- Faaliyetlerimizin çevre, iş sağlığı ve güvenliği alanlarındaki etki ve risklerini ortaya çıkarır, bu risklerin ortaya çıkmasını önlemek veya istenmeyen etkilerini azaltmak için gerekli önlemleri alırız.
- Çevre, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemimizin sürekli gelişimi için amaç ve programlar oluşturur, bunları gözden geçirir, gerekli kaynak yatırımlarını yaparız.
- Çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuatların gerekliliklerini yerine getiririz.
- Kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamların ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre kirliliğinin oluşmasını engellemek ve ortadan kaldırmak için gerekli kontrolleri yapar ve önlemler alırız.
- Çalışanlarımızı eğiterek katılımlarını sağlarız.
- Tedarikçilerimizi politikamız doğrultusunda çevre, iş sağlığı ve güvenliği standart ve mevzuatlarına uyumunu teşvik eder ve bu alanlarda iş birliği yapmaya özen gösteririz.
- Misafirlerimizi çevreye duyarlılığımız konusunda bilgilendirilerek, tatilleri süresince doğaya saygılı olma ve korumak için katkıda bulunmalarını bekleriz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI



Adempira Otel aile ve çocuk oteli konseptindedir. Geleceğimizin çocuklarımızın ellerinde olduğunun bilincindeyiz. Adempira Otel çocukların her türlü sömürsünü kınar ve eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocuklar işe alınmaz. Çocuk haklarına saygı, çocuk istismarının önlenmesi, bakıma ve korunmaya muhtaç çocuklara yardım konularında faaliyet gösteren tüm yasal kuruluşlarla iş birliği içerisinde olacağını, çalışanlarının da bu konuda bilinçlenmesini sağlayacağımızı taahhüt etmekteyiz.

Bunu sağlamak için;

- Otelimizin içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKASI

Otelimizde cinsiyet eşitliğine ve kadın haklarına önem veririz

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlamaktayız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlamaktayız
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda desteklemekte, eşit fırsatlar sunmaktayız.
- Cinsiyet ayrımı yapmaksızın eşit işe eşit ücret politikası ile hareket etmekteyiz.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- Eşitlik ilkesini göz önünde bulundurarak görev dağılımı yapmaktayız.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



ENERJİ YÖNETİMİ-POLİTİKASI

Adempira otel olarak yürüttüğümüz faaliyetlerde yaşadığımız dünyayı riske atmayacak, daha yaşanılabilir bir çevre bırakmak amacıyla enerjimizi verimli bir şekilde kullanıyor ve buna yönelik hedefler belirliyoruz.



Bu bağlamda:

- Kullanılacak enerjinin amacının saptanması, gerçekleştirilmesi ve gözden geçirilmesi aşamalarında tüm bilgi ve kaynakları etkin bir şekilde kullanmaya çalışırız.
- Enerji verimliliğine uygun ürün, takım, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Paydaşlarımızla enerji etkin kullanımı ve yönetimi hakkında fikir birliği sağlayarak ortak bir paydada buluşarak etkili sonuçlara ulaşmayı hedeflemekteyiz.
- Satın alınan yeni ürün ve ekipmanların enerji tasarruflu olmasına önem vermeyi ve aynı zamanda, enerji bakımından verimli ürün ve hizmetlerin tedarik edilmesini sağlamayı amaçlarız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi belgelemeyi, tüm departmanlarımızla paylaşmayı, gerektiği yerde güncellemeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

SATIN ALMA POLİTİKASI

Tesisimizde zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel ürünleri satın almayı tercih etmekteyiz.

- ✓ Merkezi satın alma olarak sürdürülebilir satın alma anlayışı benimsenmiş ve bu anlayış ile paralel bir prosedür oluşturulmuştur.
- ✓ Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, Çevre açısından sürdürülebilir, Adil Ticaret/Organik/FSC/MSC, ürünler işletmemiz için tercih sebebidir

- ✓ Elektrikli büyük alet (buzdolabı, mikrodalga, fırın vb. gibi) satın alınırken düşük enerji ile çalışan aletler tercih edilir. İşletmemizin bundan sonraki dönemlerde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A-C sınıfı olması ön görülmüştür.
- ✓ Onaylı tedarikçi listemiz bulunmaktadır.
- ✓ Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Yüksek emisyonlu gıdaların azaltılması sağlanmaktadır. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

Satın alınacak ürünler tercih edilirken;

- Geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar.
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış,
- Adil Ticaret/Organik/FSC/MSC vs.
- Daha az ambalajla teslim edilen,
- Enerji ve su tasarrufu sağlayan,
- Çevre açısından Sürdürülebilir Kriterlerine uygun olmasına özen gösterilir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Adempira Otel olarak yasal şartları esas alarak sıfır iş kazası hedeflemekteyiz.



- ✓ Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve mutluluğunu hedeflerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görmekteyiz. Bu konuda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek, hayata geçirip, düzenli olarak denetler; uygunluğunu kontrol ederiz.
- ✓ Çevre, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemimizin sürekli gelişimi için amaç ve programlar oluşturur, bunları gözden geçirir, gerekli kaynak yatırımlarını yaparız.
- ✓ Çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuatların gerekliliklerini yerine getiririz.
- ✓ Kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamların ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre kirliliğinin oluşmasını engellemek ve ortadan kaldırmak için gerekli kontrolleri yapar ve önlemler alırız.
- ✓ Çalışanlarımızı eğiterek katılımlarını sağlarız.
- ✓ Tedarikçilerimizi politikamız doğrultusunda çevre, iş sağlığı ve güvenliği standart ve mevzuatlarına uyumunu teşvik eder ve bu alanlarda iş birliği yapmaya özen gösteririz.

ATIK YÖNETİMİ

Adempira Otel olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamaktır.

- ✓ Otelimiz 09.02.2021 tarihinde Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü tarafından sıfır atık belgesi almaya hak kazanmıştır.
- ✓ Kâğıt tüketimimizi azaltmak için iç ve dış yazışmalarımızı ve bilgi aktarımını mail ortamında yapıyoruz.
- ✓ Tesisimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın büyük bir kısmı, cam, kâğıt, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.
- ✓ Cam, kâğıt, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerinde ayrıca ofis alanlarında atık ayrıştırma kapları bulunduruyoruz. Misafir alanlarında da atık ayrıştırma kovaları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz.



2024 YILI HEDEFLERİMİZ

- ✓ Her yıl tüketimlerimizi azaltmak için personelimizi bilinçlendirmeye devam edilecektir
- ✓ Atık miktarını azaltmak amacıyla satın alınacak yiyecek ve içecek ürünlerinin mümkün olduğunca yerel tedarikçilerden ve büyük ambalajlı alımına özen gösterilecektir.
- ✓ Çevre kirliliğine sebep vermemesi için plastik kullanımı azaltılacaktır.
- ✓ Düzenli olarak çevre temizliği etkinlikleri düzenlenecektir.

2023 ATIK BEYANI

TEHLİKESİZ ATIKLAR

15 01 01	4.000 KG
15 01 02	200 KG
15 01 04	50 KG
15 01 07	50 KG
20 01 03	5.000 KG

TEHLİKELİ ATIKLAR

15 01 10	20 KG
15 02 02	5 KG
20 01 21	5 KG
20 01 33	5 KG
20 01 35	1 KG

ATIK YAĞLAR

20 01 26	1000 KG
----------	---------



ENERJİ YÖNETİMİ

Temel unsurlarımızdan biri olan enerji politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve dögüsel ekonomi hedefleri doğrultusunda dizayn edilmesini ön görüyoruz.

Bu dođrultuda;

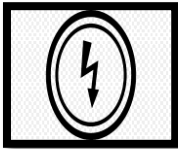
- ✚ Odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- ✚ Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.
- ✚ Belirli sürelerde boş kalan genel alanlardaki ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışığın kapalı olması sağlanmıştır.
- ✚ Misafirlerimiz odadan ayrıldıklarında, elektrik sisteminin otomatik olarak kapanmasını sağlayan kart sistemi kullanılmaktadır.
- ✚ Sođutucu dolapların, soğuk hava depolarının, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.
- ✚ Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir.

2023 ENERJİ VE SU TÜKETİMİ

SU 14.960 m3



ELEKTRİK 1.795.000 KWH



LNG 64.843 KG



DESTEKLENEN SIVİL TOPLUM KURULUŐLARI

